

CUENTA ANUAL ESCUELA SERVICIO SOCIAL AÑO 2003

Cada año, con su ciclo cronológico cierra un período de trabajo, sin embargo al elaborar la Cuenta Anual, lo que uno hace es usar menos el cronos, sino el tiempo profundo. Estando en el mes de mayo de 2004, y habiendo cerrado un ciclo en la Dirección de la Escuela, nuevamente debo evocar el pasado y retrotraer los hechos y algunos eventos significativos para la Escuela en su conjunto, como también para nuestra Universidad. Sin lugar a dudas, muchos momentos pueden quedar invisibilizados por lo frágil y esquivada que es la memoria, pero lo que queda escrito en todo caso, nunca logra evidenciar la intensidad de los hechos, ni los procesos en los cuales se implican los sujetos partícipes.

Cuestiones generales:

No podríamos dejar de mencionar que el año 2003, fue de especial significado para la Comunidad Universitaria, considerando los 75 años que cumplió nuestra Universidad desde que inició sus actividades en la ciudad de Valparaíso. En particular nuestra Escuela, participó activamente en las actividades conmemorativas a propósito de esta celebración, teniendo presente en cada actividad de docencia, de extensión y de prácticas profesionales, la celebración de nuestra Casa de Estudios, haciendo especial énfasis en lo referido al egreso de numerosos profesionales insertos en la esfera pública y privada, que contribuyen desde sus distintos saberes al desarrollo del país, lo cual es un incentivo para los jóvenes que inician su formación personal y profesional en el seno de nuestra universidad.

Como ha sido la tradición al interior de nuestra Escuela, se inauguró el año académico con la visita del Historiador y Director de la Fundación Ideas, Francisco Estévez, quien dictó la conferencia a propósito de la “Discriminación y la Tolerancia”, como expresión de algunos fenómenos existentes al interior de la sociedad chilena. Su clase magistral, convocó a la mayoría de los estudiantes y profesores, más algunos invitados especiales, quienes pudieron compartir los resultados de las últimas encuestas referidas a este fenómeno. Un aspecto singular de este evento, fue el sentido que produjo en los alumnos, los cuales quedaron motivados y reiteraron el deseo de seguir profundizando los contenidos, a través de las cátedras y los talleres de prácticas profesionales.

Es significativo señalar que un evento en principio rutinario como es el inicio del año académico, nuestra Escuela lo vive con singular entusiasmo. Se puede inferir que responde no sólo a la tradición universitaria, sino que al interior de nuestra Unidad Académica, es un ritual en el cual los profesores expresan su acuerdo por hacer de la jornada académica, un día distinto,

motivando a los alumnos a participar, con el fin de discutir posteriormente los temas trabajados en esa instancia.

En esta actividad y cumpliendo nuestro rito, una vez más la participación de nuestro invitado, el profesor **Estévez**, fue realizada en los marcos de la tradición académica, por el placer de compartir y el gusto por incidir en las generaciones nuevas, lo que agradecemos y reconocemos como una calidad más de aquellos que aceptan acudir a la clase magistral en el seno de la academia que busca conocer y conocerse más. Para la Dirección de la Escuela, es un agrado dejar constancia de esta situación, que en definitiva son los signos de la singularidad que tiene nuestra Escuela, en seguir contando con la generosidad de los invitados y la excelencia y rigor en el planteamiento de sus ideas.

Reflexiones referidas a la Docencia:

- Respecto a las cuestiones referidas a la docencia, sea los cursos, las prácticas profesionales, los talleres y las diversas modalidades de docencia contenida en la malla curricular, se logró cumplir en su totalidad, siendo un tema particular de discusión lo referido a los pre-requisitos, como aquello que concita mayoritariamente las demandas por parte de los estudiantes. La política de aplicar los pre-requisitos existentes y sólo la excepción del estudio individualizado caso por caso, administrarla a través de la jefatura de docencia, fue lo que hace una ruptura al trabajo continuo en la administración curricular.

Lo anterior es parte del trabajo dedicado del profesor **Salinas**, quien como responsable de la docencia, permite que la administración de la malla curricular en su forma y fondo, pueda ser una realidad que implique el trabajo de profesores y alumnos conducentes a una formación rigurosa y a un compromiso con los desafíos profesionales que implica al Trabajo Social en el actual tiempo social. Nuestros reconocimientos al profesor ya mencionado.

- Al interior de la esfera de docencia, una reunión significativa con el centro de alumnos y los representantes por cada promoción, fue en la cual los estudiantes manifestaron sus inquietudes asociadas a los compañeros que presentaban dificultades de salud mental, en principio vinculadas a los requerimientos académicos. Esta reunión fue provechosa, toda vez que la dirección de Escuela, junto a los profesores de planta y la mayoría de los profesores de planta, junto a los estudiantes, nos convocamos a dialogar a propósito de esta situación específica y las exigencias objetivadas y simbólicas que va imponiendo y/o sugiriendo el actual modelo cultural. Ambos actores del proceso educativo, se comprometieron a poner atención sobre aquellas situaciones efectivamente complejas y, también poner un alerta en la reproducción mecánica a las demandas y discursos sugeridos en el contexto de la sociedad actual.

- Una cuestión central en la línea de la docencia, es lo concerniente a las prácticas profesionales. En este ámbito, los profesores a cargo de esta actividad de formación personal y profesional, se distribuyeron en 4 campos de acción profesional (educación, justicia, salud, trabajo). Cada uno de estos campos, vinculado a diversas instituciones en los cuales los estudiantes hicieron durante dos semestres consecutivos sus prácticas de atención familiar, de grupo y de comunidad. Al interior de este trabajo, es preciso indicar que el campo de educación, tiene una particularidad concreta, la que se inscribe en los convenios que ha firmado la universidad con el Ministerio de Educación, a través de la Vicerectoría de Asuntos Docentes y Estudiantiles. En este trabajo de corte institucional, la escuela a través de la profesoras **Cáceres** y **Arancibia** (siendo la primera de éstas coordinadora de prácticas), y los profesores de educación física y psicología, desarrollaron acciones de intervención psicosocial en los liceos integrados al programa “Liceo para Todos”. Este programa intenta afectar la trayectoria estudiantil de los individuos que tienen una situación familiar que compromete el decurso regular en la institucional escolar, quedando proclives a la deserción, lo que en definitiva hace peligrar la permanencia en el sistema educativo. Este proyecto implica un despliegue de trabajo que supera las horas asignadas desde la escuela a las profesoras anteriormente mencionadas, ambas con categoría de contratadas, lo que indudablemente plantea el necesario apoyo desde las autoridades centrales, con el fin de lograr sostener e innovar en un proyecto efectivamente significativo para los requerimientos que implica la educación en los sectores pobres, produciendo equidad y aspirando potencialmente a la movilidad no sólo horizontal sino que vertical requerida en el actual escenario de la sociedad chilena.
- En la misma línea de prácticas profesionales, es importante destacar que tanto en salud como en trabajo, se incursionó e innovó en el actual plan de estudios, en intervención social y cultural, en espacios no trabajados en los últimos 15 años. Es así, que se inició intervención profesional con sindicatos portuarios, lo que implicó un trabajo adicional de parte de los profesores y estudiantes, como forma de validar la presencia de nuestra Escuela. Igualmente, al interior de salud mental se incorporó el trabajo de intervención psicosocial, en los dispositivos que implica la actual reforma psiquiátrica, lo que motivó a estudiantes y profesores en el despliegue de estrategias metodológicas efectivas, en un espacio de alta especialización interdisciplinaria.

Como síntesis referida a las prácticas profesionales, quisiera dejar constancia que todos los proyectos de Intervención Psicosocial, Socio Cultural y Socio Político que implica el trabajo de estudiantes y profesores supervisores, es de una incidencia directa en las condiciones de vida de los distintos sujetos que integran ciertas categorías sociales de nuestra sociedad, los cuales se encuentran en condiciones de pobreza, marginalidad y/o de violencia en sus distintas expresiones (pobladores, menores en circunstancias especialmente difíciles, esquizofrénicos, trabajadores dependientes sin protección social, por mencionar algunos de los sujetos sociales). En este sentido nuestra escuela, tiene la convicción de que a través de esta forma de trabajo profesional, hace viable de manera afectiva y efectiva, su compromiso con los procesos de desarrollo de la región y del país,

y contribuye de manera directa a afectar los procesos de discriminación y marginalidad existentes en una sociedad fragmentada, como sería la sociedad chilena (PNUD: 2002). Ambas pretensiones nos parecen que van en directa relación a los propósitos del Plan de Estudios de la Escuela y, en parte a algunas de las características que tiene la misión de nuestra Universidad.

- Siguiendo con el ámbito de la docencia, cabe destacar la metodología de la profesora **Contreras**, quien una vez al año, los estudiantes de la cátedra “Comportamiento Humano” y “Habilidades – Competencias Laborales”, estructuran seminarios de trabajo con invitados especiales, como forma de reflexionar acerca del estado actual en el cual se encuentra esta esfera de la vida social y, de las metodologías que pudieren aportar a la innovación del trabajo profesional de manera interdisciplinaria en las organizaciones, cualquiera sea la naturaleza de las mismas (privadas, públicas u otras figuras jurídicas mixtas). En el mes de Noviembre se realizó un seminario, que contó con la participación de los economistas: Gerson Volenski de la Universidad Adolfo Ibáñez y Victor Zúñiga de EMG Consultores; más la profesora Bork, quienes presentaron distintas visiones referidas a los cambios sucedidos en la sociedad, en la economía y en las relaciones sociales. Este seminario contó con el apoyo de la responsable de Recursos Humanos de nuestra Universidad y con la presencia de profesionales vinculados a distintas instituciones de la región, lo que produjo entonces un grupo heterogéneo para analizar y discutir esta temática.
- En la línea de docencia, una vez más la Escuela contó con la presencia de la profesora Isabel Toledo J., de la Facultad de Psicología de la Universidad Diego Portales, quien a propósito del trabajo de tesis de los alumnos, estimuló la reflexión de éstos en la línea de fortalecer la investigación como generadora de conocimientos y como estrategia de innovación metodológica.

Es importante dejar consignado en esta cuenta, que la visita de la profesora **Toledo**, como los economistas **Volenski** y **Zúñiga**, son apoyos desinteresados del punto de vista económico, por lo cual nos parece importante reconocerlo y dejar la impronta de su visita por escrito, connotando la generosidad de cada uno de ellos, para compartir conocimientos con estudiantes y con profesores, haciendo efectiva la antigua tradición académica, cada vez menos presente en la cultura actual, a propósito de la mercantilización de las relaciones sociales.

Extensión y sus proyectos:

- Una cuestión central durante el año pasado, fue la creación del Postítulo en Familia, a cargo de la profesora Saavedra, quien cultiva este ámbito del conocimiento y de intervención psico-social. Este trabajo se inició con el comienzo del año académico, configurándose de manera efectiva, con la resolución de parte de la Vicerectoría de

Investigación y Estudios Avanzados, en el mes de junio e iniciándose las clases a partir del mes de agosto. La puesta en marcha de este programa, contó con el trabajo intensivo por parte de la profesora mencionada, quien es la directora del mismo, como también con el trabajo sistemático del Jefe de Extensión nominado durante el mes de junio, el profesor Edgardo Toro, quien con su creatividad de todos conocidas y sus vínculos con el mundo académico y no académico, logró promocionar esta iniciativa de formación permanente, la que contó con profesores de experticia en sus respectivas materias, asegurando la calidad del mismo.

Es importante reconocer el trabajo de la profesora **Saavedra**, quien con especial dedicación logró dar forma a este proyecto que fue reconocido desde Estudios Avanzados, por su estructura académica.

- De igual forma, el profesor Toro, gestionó un curso de extensión denominado “Sistematización de las Prácticas Profesionales”, dirigido por propia petición de los profesionales del Hogar de Cristo de la V región. Una modalidad significativa del curso, fue producir un trabajo sostenido con metodología participativa, en el cual los profesionales (educadores, asistentes sociales, psicólogos y sociólogos), en conjunto con los no profesionales, pudieran reflexionar e innovar sus formas de trabajo al interior de los distintos proyectos sociales con los cuales esta institución intenta afectar a la población pobre y marginal de nuestra región. Esta modalidad es innovadora, toda vez que la segmentación al interior de los colectivos de trabajo, tienden a reproducir a cada individuo en su posición inicial (reproducción social mecánica), evitando la movilidad de conocimiento y la disposición al trabajo interdisciplinario y cooperativo.

Es importante connotar el trabajo del profesor **Toro** y agradecer públicamente su entusiasmo, energía y creatividad, que junto a la formación rigurosa en Ciencias Sociales que está adquiriendo en su Magister, se agrega su sensibilidad de poeta, lo que aporta una posibilidad que le imprime un sello particular. Para él vayan los reconocimientos de quien escribe esta Cuenta y, del conjunto de sus compañeros de trabajo.

Los avances y desafíos en investigación:

En la esfera de la investigación quisiera rescatar y felicitar el trabajo del profesor **Valdebenito**, quien con su propia práctica de investigador, ha logrado sedimentar y entusiasmar a los profesores de la Escuela la elaboración de proyectos en esta línea de trabajo. Es importante señalar que para este profesor, la aspiración estaría dada en lograr que alguno de los proyectos pudiera consolidarse en proyectos FONDECYT, lo que evidenciaría un salto cualitativo en la generación de conocimientos por parte de los profesores de la Escuela, en algún ámbito del saber de las ciencias sociales en general y/o del Trabajo social en particular. La labor del jefe de investigación, también ha sido animar los Proyectos de Investigación inter-Escuelas o inter-Facultades, lo que refleja un estado de situación distinta a los inicios de los años 2000.

El sentido de las deudas institucionales:

Para nuestra Escuela fue significativo poder realizar en el mes de Septiembre, un acto de reparación a la familia de Alfredo García, egresado de Trabajo Social, quien se encuentra en la lista de detenidos-desaparecidos de la Vª Región. El acto contó con la presencia de su cónyuge, hijo, padres y familiares quienes acudieron a una ceremonia, en la cual se socializó las motivaciones del acto, los testimonios de quienes compartieron su formación profesional al interior de esta Escuela y Universidad. El hijo de Alfredo, cerró el acto con unas palabras e imágenes de su padre, agradeciendo de manera especial que su nombre no quede en el olvido.

Esta ceremonia fue emotiva y contó con la presencia de los alumnos y de los profesores, intentando a través de esta situación particular, una retribución a la sociedad en su conjunto y, a los déficits que ésta presenta en términos de reparación y reconciliación con una parte de los sujetos en la historia del país.

Los desafíos en el colectivo de trabajo:

Una alegría particular y un mérito académico, brindó el profesor **Oneto**, quien obtuvo el grado de Doctor en, otorgado por el Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje de nuestra Universidad. Este trabajo y mérito académico, lo celebramos y comprometemos a la escuela para seguir otorgando las mejores condiciones a sus profesores que siguen ocupados en la academia, como horizonte vital. En similar relación, a los profesores les implica un compromiso aún más sólido con esta unidad académica que les brinda espacios, tiempos y facilidades para la formación permanente.

En similar derrotero, la profesora **Delia González**, psicóloga, inició su formación de segundo ciclo (Magister) en su especialidad, lo que permite un fortalecimiento a la línea psicosocial al interior de la formación y, de los compromisos asumidos en el trabajo desagregado del Centro Psicosocial de nuestra Escuela. Es significativo destacar que pese a los múltiples requerimientos de la profesora González, considerando su experticia, el compromiso y disposición para el trabajo de supervisión con los estudiantes, nos comprometemos a seguir generando las mejores condiciones para su formación, como reconocimiento a su rigurosidad y dedicación a las tareas asignadas.

Los estudiantes:

Con los estudiantes, a través de su orgánica, el trabajo de la Dirección es sistemático y en virtud de ciertos requerimientos de orden académicos y aquellos que configuran la identidad de los alumnos de Trabajo Social. Las actividades de bienvenida, la semana de la escuela, las celebraciones particulares asociadas a la formación, son apoyadas directamente. Esta colaboración, tiene distintos niveles, ya que a cuestiones económicas, van asociadas otras

cuestiones de orden inmaterial, lo que hace que la relación entre profesores y alumnos sea fluida y operativa, a objeto de lograr sacar las tareas de manera conjunta. Tanto la Dirección de Escuela como el resto de los profesores, encuentran igualmente un eco favorable a las demandas que desde este ámbito se formulan a los estudiantes.

El Centro de Alumnos del año 2003, fue operativo en sus tareas, perseverante en las convocatorias, comprometidos en los desafíos externos que presenta la carrera en la actualidad y, generosos para el trabajo cooperativo y solidario. No podría dejar de mencionar, que una característica del centro de alumnos, fue la condensación de lo artístico y la plástica, entre la música, las voces privilegiadas y los “cuenta cuento”...evidentemente aportaban una singularidad que evidentemente deja huella. Agradecemos de manera particular al Centro de Alumnos compuesto por: Sandra Aravena, Andrea González, Carla Briones, Mauricio Sánchez y, de manera general al conjunto de estudiantes que con sus energías, críticas, motivaciones y ...posmodernismos, nos desafían en la tarea de la academia y en el oficio de enseñar **Trabajo Social**. En similar proporción nos excusamos por los desaciertos, las incomprensiones y las insuficiencias que se producen en esta particular interacción.

Los egresados y el futuro del oficio:

En este apartado, quisiera expresar el trabajo dedicado, riguroso y complejo de la profesora Peters, quien además de múltiples acciones que se derivan de la secretaría académica, la de mayor trascendencia, se encuentra contenida, en el proceso de finalización de nuestros estudiantes. La evaluación de las tesis, el examen de grado con la presencia de los lectores críticos y el consiguiente trabajo administrativo para la titulación, hace de esta tarea un trabajo que en definitiva anticipa la salida de los estudiantes a la sociedad en general y al mercado laboral en particular. Lo meticuloso del proceso de examen de grado desplegado por la profesora Peters, no sólo evidencia sus competencia en el plano académico, de todos conocidas, sino igualmente el compromiso asumido en la generación de profesionales comprometidos con el tiempo social y los desafíos que esto implica. En especial, dedicó un agradecimiento a la profesora **Peters**, por su perseverancia, por su trabajo y por el cariño que le tiene a la academia.

Palabras finales:

Como dice Todorov, entre la memoria y el olvido...siempre se puede haber hecho algo completo y, evidentemente lo presentado no alcanza a tener esa característica. De todas formas, durante el año 2003, la escuela tuvo algunas preocupaciones asociadas a enfermedades que en general son inoportunas, embarazos que si son esperados y que alegran el paisaje social..., me parece significativo destacar que al interior de nuestro pequeño colectivo de trabajo, la solidaridad es una cuestión viva y, en este apartado quisiera expresar como la profesora Myriam Díaz una vez más, demostró su compromiso con la que fue su alma mater, nuestra escuela, incorporándose de manera rápida y con especial entusiasmo y rigor, lo que la caracteriza, para

lidar con lo inoportuno y lograr el proceso de formación profesional no sufriera déficit. Su gesto gratuito, sin mediar recursos, nos compromete con ella en lo personal y, más aún con una forma social que en los tiempos actuales tiende a desvanecerse... nuestros sinceros agradecimientos y reconocimientos para ti **Myriam**...

El trabajo de la Escuela puede llevarse a cabo con la disposición de **María Inés**, quien lleva más tiempo junto a nosotros, con el trabajo de **Paola** y la disposición de **Rocco**, quien más que colaborarnos, nos permite establecer ese ideario que tiene nuestro oficio, la relación social no mediada por status...Para ellos tres nuestros agradecimientos, afectos y deseos que puedan seguir haciendo sus tareas con especial dedicación.

Lo escrito, y aquello que quedó en el tintero o en lo manifiesto, es una vez más gracias al apoyo sistemático de la Rectoría, en especial del Vicerrector de Administración y Finanzas, profesor Elórtegui, de la colaboración en el proceso de Descentralización de Alex Paz. En lo personal y como escuela, la presencia del Decano, profesor David Cademártori, fue fundamental y lo sigue siendo. Su capacidad para apoyar, exigir y otorgar espacios nuevos sin diferencias al interior de la Facultad, los profesores de esta Escuela lo consideran un valor y una máxima de la tradición de la academia como fuente de crecimiento y de enriquecimiento individual y colectivo. A David, sólo le deseamos lo que se merece...lo mejor y lo que él sueña...

...quisiera agradecer en especial a cada uno de los profesores de la Escuela, sean contratados o de planta, sin embargo a éstos últimos, quienes cotidianamente acompañan la formación, una mirada distinta, en cuanto pudieron haber recibido los efectos negativos de la gestión de la dirección, por lo cual les expreso mis disculpas, por no haber logrado interpretar aquellos intereses, deseos y/o proyectos individuales...igualmente a los profesores contratados, además de reconocer su trabajo constante, que no siempre va en relación a los incentivos económicos, las excusas por aquellos momentos complejos que alteran la interacción cara a cara...

...en lo personal aprendí mucho junto a todos Uds., nos exigimos bastante y aún así nos faltan muchas aristas que complejizar y profundizar...reiterarles mis aprecio y afectos académicos y personales...con la alegría de seguir trabajando, ya no como Directora sino como lo que somos en nuestra biografía de largo alcance...profesores de esta Escuela, de esta Universidad y compañeros de trabajo...

ADELA BORK VEGA

Otoño 2004, 14 de Mayo.